

生活支援体制整備事業調査

1、事業所名 ()

2、高齢者の支援であったら良いと思う社会資源は何ですか？特に重要と思うものを5つお選びください。

- ① 移送・移動
- ② 配食
- ③ 買い物
- ④ 院内介助
- ⑤ 薬の受け取り
- ⑥ 生活援助・自立した家族が同居の場合
・介護保険でできないもの
- ⑦ 郵便物の説明
- ⑧ 見守り
- ⑨ 安否確認
- ⑩ ゴミ出し
- ⑪ 故障修理（電気製品・ガス・電気・水道等の不具合）の対応
- ⑫ 電球の取り換え
- ⑬ 散歩
- ⑭ 鍵預かりサービス
- ⑮ その他

3、利用者が既に使用しているインフォーマルサービスが具体的にご記入ください。（例：老人会、趣味等サークル）

- ① () ⑤ ()

- ② () ⑥ ()
③ () ⑦ ()
④ () ⑧ ()

4、高齢者の自立を阻害する要因のうち影響が大きいと思われるものを3つお選びください。また、下記の選択肢以外に考えられるものがあればご記入ください。

- ① 家族関係（過保護・不和・虐待等）
② 認知機能の低下（認知症を含む）
③ 病気 ・ けが
④ 意欲
⑤ 経済的要因
⑥ 環境要因（住宅・地域・人間関係等）
⑦ コミュニケーション能力

その他



5、介護予防のために必要なサービスの中で特に必要と思われるものを3つお選びください。また、下記の選択肢以外に必要と思うものがあればご記入ください。

① 通所による介護予防体操

⑥ 訪問による運動や体操指導

- ② 通所による口腔（嚥下）機能向上の教室
- ③ 通所による栄養指導教室
- ④ 通所による認知機能向上（認知症予防教室）
- ⑤ 通所による楽しいレクリエーション・サロン等の交流の場
- ⑦ 訪問による栄養指導
- ⑧ 訪問による話し相手

その他

[]

6、公民館・分館や自治会館・集会所以外で、高齢者の活動に利用できそうな場所で既に把握している又は、協力が得られそうな施設等があれば具体的にご記入ください。

- 屋内 ①社会福祉施設（ ） ②個人宅（ ） ③学校の施設開放
 （ ） ④民間スポーツクラブ（ ）
 ⑤店舗（ ） ⑥商業施設等（ ）
 ⑦企業の空きスペース（ ）
- 屋外 ①公園等（ ）

7、高齢者の支援で相談や連携をしやすい機関・団体はどこですか？あれば具体的にご記入ください。

- ① 行政
- ② 医療機関 a（ ）
 b（ ）
 c（ ）
- ③ 介護保険サービス事業所
 a（ ）
 b（ ）
 c（ ）

④ 自費サービス事業所

a ()

b ()

c ()

⑤ 町会・自治会・町内会

⑥ 社会福祉協議会（社協支部を含む）

⑦ 民生委員・児童委員

⑧ 近隣住民

⑨ その他

a ()

b ()

8、その他ご意見、ご要望があればご記入ください。

(

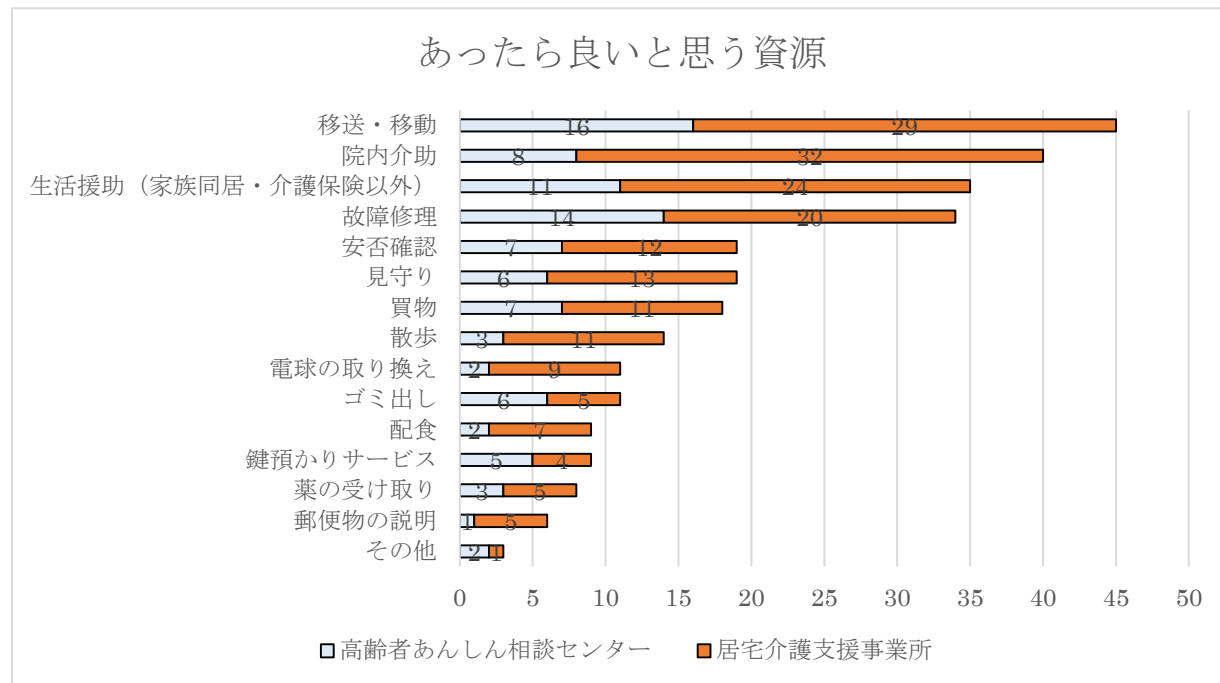
)

ご協力ありがとうございました。

H28 年高齢者あんしん相談センター・居宅介護支援事業所アンケート集計結果

高齢者あんしん相談センター 4 か所 17 名 居宅介護支援事業所 14 か所 36 名

2. 高齢者の支援であつたら良いと思う社会資源は何ですか？特に重要と思うものを5つお選びください。



考察：移送・移動、院内介助が多い事から、通院への移動手段や院内介助（移動や医師とのやり取り、受診内容の把握や情報伝達）等サービスが要支援や要介護状態の方にとって不足していることが分かる。次に介護保険では対応できない、生活援助や専門的な技術を要する故障修理が多い。1人暮らしや高齢者世帯では、電球の交換など高い場所の作業ができなくなったり、故障修理の専門業者とのやり取りが出来きないなど、体力・筋力低下、バランス感覚の低下とともに認知機能低下による生活上の困難が生じていることが分かる。

その他記載

- ・①（移送・移動）通院介助に関しましては、独居で車いすや認知症の方で、ご家族の協力があまりない場合、かなり厳しい状況になっています。
- ・⑥（生活援助・介護保険でできないもの）独居でご家族があまり協力的でない場合等、電球の取り換えや故障修理などで、ヘルパーサービスの大きな妨げとなることも多くあります。

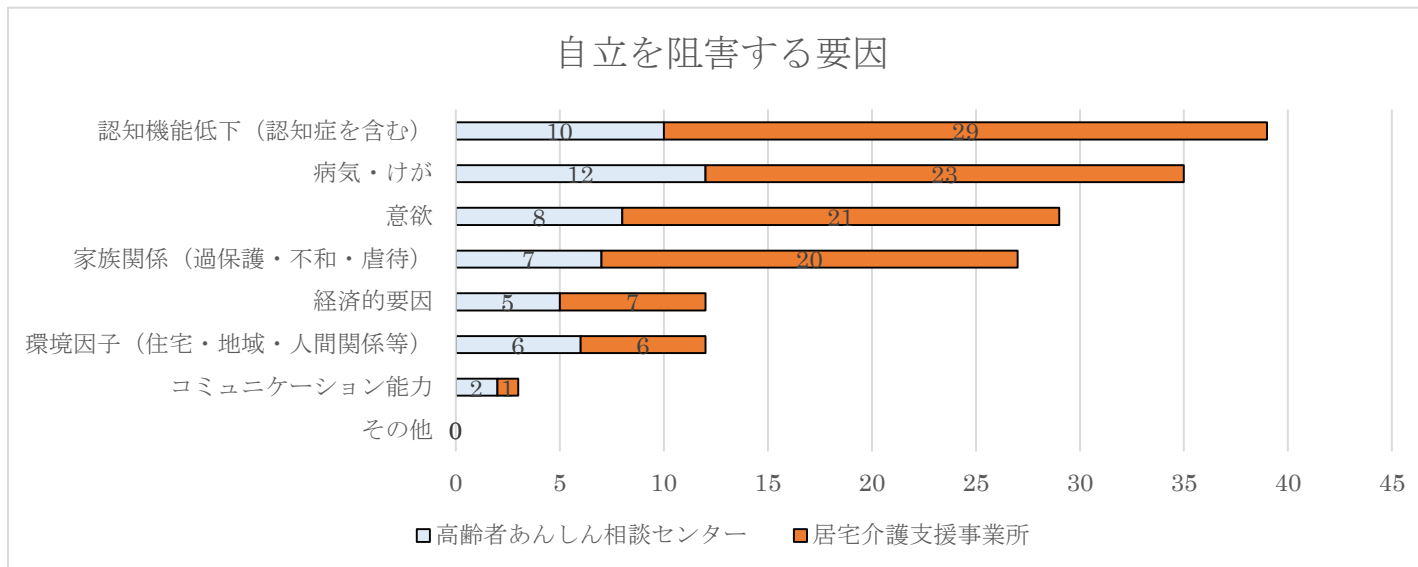
3. 利用者が既に使用しているインフォーマルサービスを具体的にご記入ください。

- ・サロン… 5
- ・いきいきクラブ… 27
- ・有償ボランティア… 支え愛センター、ふれあいサービス（社協）、シルバー人材センター（主な内容 清掃、病院受診・生活援助、移送）…36
- ・サークル活動…（折り紙、編み物、カラオケ、絵画、書道、コーラス、麻雀、健康体操、三味線、手芸、ピラティス、ヨガ、社交ダンス、フォークダンス、貯筋クラブ）…35
- ・サービス利用…（配食、商品宅配、あんしんサポートネット（社協）、訪問マッサージ、エコパや大井総合福祉センターの入浴、自費ベッド、運動指導室）…19
- ・ボランティア…（傾聴、朗読）…11
- ・当事者団体…（きんもくせいの会、神経難病者の会）…7
- ・自主グループ…（食生活改善の会）…1
- ・その他…（オレンジカフェ、一人暮らし高齢者の会、近隣者による差し入れ等支援、町内会のお祭り、ふじみん元気ポイント、）…10

考察

高齢者あんしん相談センターと居宅介護支援事業所が対象のためシルバー人材センターや社協のふれあいサービス・支え合いセンターなどの有償ボランティアの利用が1番多かった。2番目は、サークル活動、3番目はいきいきクラブ（老人会）や社協支部主催のふれあいいきいきサロンとなった。要支援や要介護状態であってもサークルや老人会、サロン等の活動参加があることが分かった。身近な地域に高齢者の活動場所が沢山あることで高齢者の社会参加や活動が増え介護予防やQOLの向上につながる、そのためには、既存のサービスや高齢者の活動団体等の周知や受け入れ態勢の整備、活動の支援等が必要。

4. 高齢者の自立を阻害する要因のうち影響が大きいと思われるものを3つお選びください。

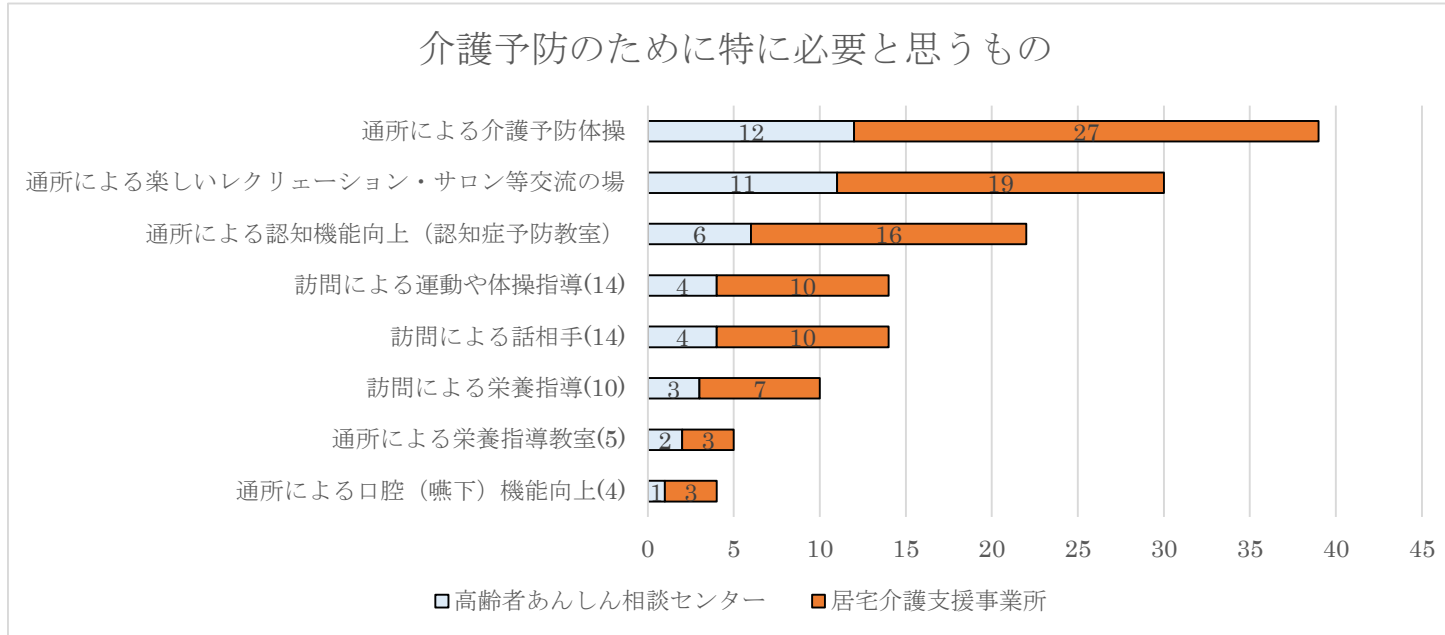


考察：認知機能低下、病気・けが、意欲、家族関係が阻害する要因として多く、高齢者が自立した生活を営むためには、心身ともに健康を保つような介護予防の取り組みが有効であると思われる

その他記載

- ・④（意欲）に入るのかもしれないが、転倒等でマイナス体験をすると過度に慎重になり、次なる行動につなげる等の意欲、気持ちが低下してしまう。
- ・サービス事業所（ヘルパー等）で、できることまでやってしまうこと。
- ・経済的要因等により、通所等のできない独居の方は、社会との交流が全くできず、認知症や生活不活発の進行が進んでしまいます。ボランティア等で定期的訪問などがあると、かなり変化があるのではないかと思います。
- ・家族間で意向や考え方が違う。
- ・介護保険の内容（サービス利用の仕方など）を説明しても納得してくれない。・IT化などで必要な情報が得にくく、情報弱者となっていること。動手段の有無（経済的な面も含む）

5. 介護予防のために必要なサービスの中で特に必要と思われるものを3つお選びください。下記以外に必要なと思うものがあればご記入ください。



考察：通所による介護予防体操、通所による楽しいレクリエーションやサロン等交流の場、通所による認知機能向上が上位3位になっていることから、介護予防体操や認知機能向上目的での機会や場づくりが求められているとともに、楽しみのための交流の場づくりも求められている。

その他記載

- ・薬の管理など
- ・引きこもり予防（外出同行）
- ・高齢者にとって、食事は大切な楽しみの1つで重要だと思っています。個々の嚥下の状態によって、満足のいく食事を提供できることに重点をもっと置いた方がいいのでは？ 施設にはS.Tがほとんどいないので、適切に対応できているか疑問。 食事摂取量に影響すると思う。
- ・送迎があるとよい 継続できるよう

- ・ 予防教室は継続して行ってほしい。
- ・ 気軽に誰でも集える場所が必要と思います。今後は栄養の問題への対応が必須と感じています。
- ・ 予防の必要性の啓発
- ・ ①～⑧どれも必要としている方がいると思う。
- ・ 教室等に関しては、年間を通じて提供されるものであって欲しい。いつでも、気が向いたときに出向ける場が豊富にあれば良いと思う。送迎も大切。
- ・ 体操教室専用送迎バス付（本数多めに）無料の体操教室

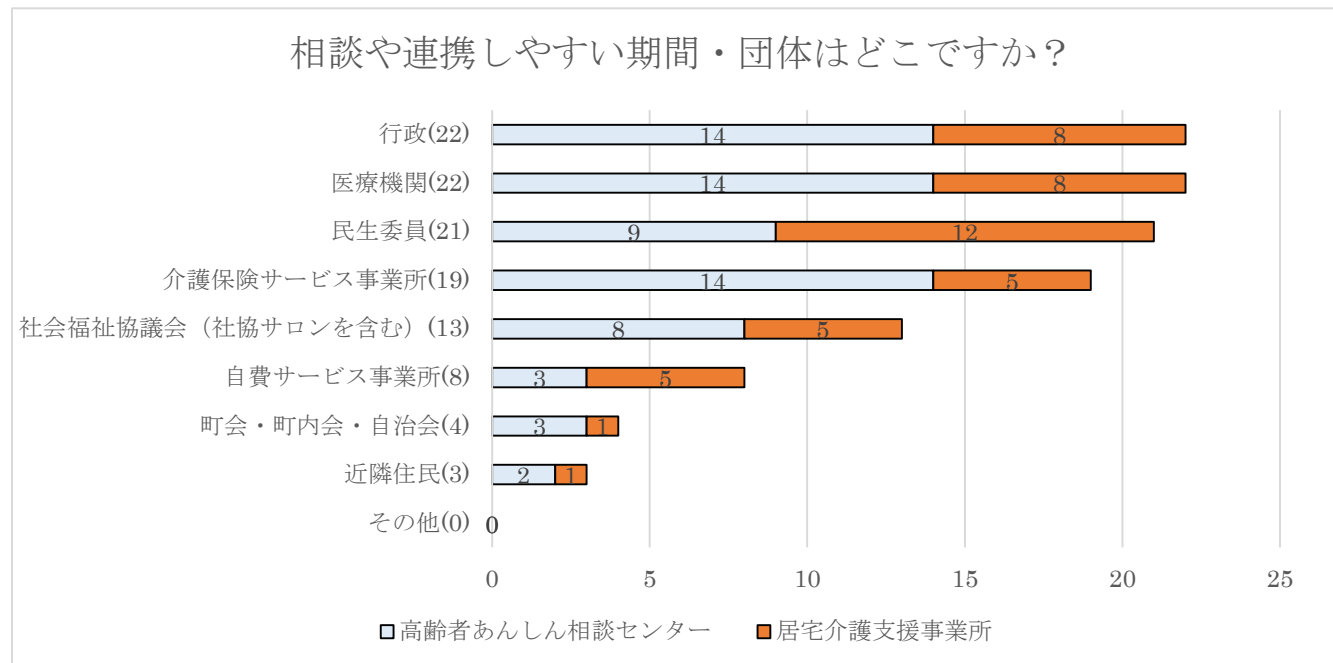
6. 公民館・分館や自治会館・集会所以外で、高齢者の活動に利用できそうな場所で既に把握している又は、協力が得られそうな施設等があれば具体的に記入してください。

- ①社会福祉施設… 5ヶ所 { 上野台の里、ライフコミュニケーションふじみ野（地域の方に開放スペースがあるので利用できないか。 }
 { 上野台デイサービス内スペース、大井総合福祉センター、有料老人ホーム等 }
- ②個人宅… 1ヶ所 (鶴ヶ舞で自宅を改装し、地域の高齢者に開放する考えの方がいますが、協力の取り方を教えてほしい。)
- ③学校の施設開放… 1校 (東台小学校他)
- ④民間スポーツクラブ…3ヶ所 (カーブス、JOYフィット、わらわら)
- ⑤店舗…2ヶ所 (霞ヶ丘団地内の空き店舗、コンビニあと)
- ⑥商業施設等… 3ヶ所 (七彩の県営団地1Fの多目的室、そよか、イトーヨーカドー)
- ⑦企業の空きスペース…1ヶ所 (廃業した会社の跡地)
- 屋外 公園等… 3ヶ所 (分館の公園、弁天の森、東原親水公園で将棋をしては)
- その他… 病院の待ち時間の有効利用するとして、その時間に何かできないですかネ・・・

考察

高齢者の活動のため社会福祉施設や通所介護事業所の協力を得られるよう協議・検討を行うと良いのではないか

7. 高齢者の支援で相談や連携しやすい期間・団体はどこですか？あれば具体的にご記入ください



考察：行政と医療機関と同数で1番となり、次に民生委員が多くなっている。医療機関との連携が困難と言われていたがふじみ野市では医療機関との連携がスムーズに行えていることが伺える。地域の民生委員との連携も多く行われていることが分かった。自治会組織や近隣住民の数が少ないことからインフォーマルなサービスをプランに組み込んだり、住民を含めた地域ケア会議実施したり、高齢者あんしん相談センターの周知を図ったりすることでさらに連携が図れると思われる。

- ①行政 ・ふじみ野市役所 ・高齢福祉課 ・高齢者あんしん相談センター ・高齢者あんしん相談センターふくおか・福祉総合支援チーム
- ②医療機関 ・大井協同診療所 8 ・安藤医院 7 （在宅診療がある） ・セントラル病院 2 ・イムス富士見 4 （相談室）1
- ・イムス三芳 4 ・上福岡総合病院 7 ・三芳野第2病院 ・三芳野病院 ・富家グループ（地域連携室が対応してくれる）
- ・富士見在宅クリニック 2 （オペレーター→相談員→医師 確実に連絡つながる。相談できる。）
- ・しまだ医院 ・竹下医院 ・石川医院 ・南古谷病院 ・武田クリニック ・杉下内科 ・上福岡腎クリニック
- ・つるがおか医院 ・帯津三敬HP
- ・金井医院 （ドクターよりケアマネに直接連絡、相談がありました）

- ・みどり歯科（親切で、土日診察可）（治療を長引かせない）

③介護保険サービス事業所

- ・上野台の里デイサービス
- ・ほほえみケアリハビリセンター
- ・ふくしのまち訪問看護
- ・中丸デイサービス 2
- ・上福岡リハケアセンター
- ・ケアサポートふじみ野
- ・ローズマンハウス
- ・(株) トーカイ
- ・遊・上福岡（デイサービス）
- ・おおいケアセンターそよ風
- ・あやめの里（デイサービス）
- ・I T C 2（対応が取りやすい）（年末年始等も対応可能、電話連絡取りやすい）
- ・秋桜の里通所リハビリ
- ・東入間訪看ステーション 2（連携取りやすい、情報をしっかり電話で流してくれる、迅速）
- ・ひまわり
- ・すまいるヘルパーステーション（細かい報告がもらえます）
- ・訪問看護リーフ
- ・訪問介護
- ・通所介護
- ・全般
- ・ヘルパーステーション
- ・あさがお
- ・すまいるランド
- ・西デイサービス
- ・あやめの里
- ・R & B 2
- ・aruku+
- ・イムスケアふじみ野
- ・富家在宅リハビリテーションケアセンター
- ・有料老人ホーム サンベスト上福岡
- ・栗原医療（福祉用具）
- ・エミール（福祉用具）
- ・連携しやすい事業所ばかりです

④自費サービス・ひまわりたすけあいサービス 2

- ・支え愛センター 5
- ・配食サービス

⑤町会・自治会・町内会

- ・上福岡4丁目の見守りチーム（社協支部）

⑥民生委員・児童委員

- ・上福岡4丁目のAさん（社協支部）

⑦社会福祉協議会（社協サロンを含む）

⑧近隣住民

- ・利用者の家族等

⑨その他

- ・傾聴ボランティアむすび
- ・大井総合福祉センター

8. その他ご意見、ご要望があればご記入ください。

- ・介護保険制度上のサービスだけでは、利用者さまの支援にも限界があり、「もっとこんなサービスがあれば」と思います。実際、探してもないのが現状です。もっと利用者さまの声が届いて、新しいサービスが増えると良いのですが・・・
- ・高齢者を弱者として見るのではなく、熟年現役世代として見る。雇用の拡充、経済・健康・環境などの勉強会の企画
地域での繋がりは重要ですが、義務教育からの「お年寄りを尊ぶ道徳」はあえて必要では？
空き教室利用も広がっているようですが、学びの場として広い世代に開放する。（男の料理教室とか）孤食対策に「子ども食堂」ならぬ「大人食堂」「みんなの食堂」、フードバンクを広める（企業、個人に宣伝）いかがでしょうか？
- ・町会・自治会・民生委員などのインフォーマルなサービスとの連携の難しさを感じている。このあたりの地域の方々との交流の機会があるといいと思います。
- ・ふじみ野市に関しましては、他市町村に比べ、インフォーマルな部分の支援の資源がかなり限られており、介護保険でできないことの補佐が大変困難であると思われます。
- ・つるがまい圏域は交通の便が悪く、いずれ交通難民となりそうな高齢者が沢山おり、危惧している。総合福祉センターのサービスを拡大して、ピストン輸送できる枠組みが出来れば良いのでは、と考えています。
- ・群馬県の町村にある福祉センターのようなものがあれば良い。湯治場的な・・・